

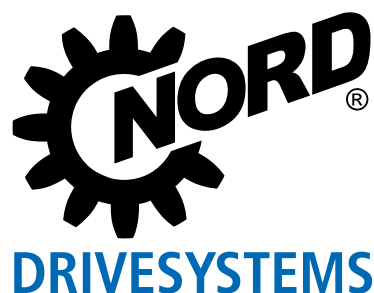
Intelligent Drivesystems, Worldwide Services

Nur in Deutschland gültig!



DE

**NORD DRIVESYSTEMS**  
**LIFECYCLE SERVICES**



# NORD DRIVESYSTEMS Gruppe

Hauptsitz und Technologiezentrum in Bargteheide bei Hamburg



Innovative Antriebslösungen für mehr als 100 Industriezweige

## Mechanische Produkte

Getriebe



## Elektrische Produkte

Motoren



## Elektronische Produkte

Frequenzumrichter und Motorstarter



7 technologisch führende Fertigungsstandorte produzieren Getriebe, Motoren, Frequenzumrichter etc. auch für komplette Antriebssysteme aus einer Hand.



Getriebefertigung



Motorenfertigung



Umrichterfertigung

Tochtergesellschaften und Vertriebspartner in 98 Ländern auf 5 Kontinenten

bieten Vor-Ort-Bevorratung, Montagezentren, technische Unterstützung und Kundendienst.



Die oben abgebildete Karte dient lediglich zu Informationszwecken und erhebt nicht den Anspruch, für rechtliche Zwecke erstellt worden oder für diese anwendbar zu sein. Wir übernehmen daher keine Haftung für Rechtmäßigkeit, Richtigkeit und Vollständigkeit.

Mehr als 4.000 Mitarbeiter weltweit schaffen kundenspezifische Lösungen.

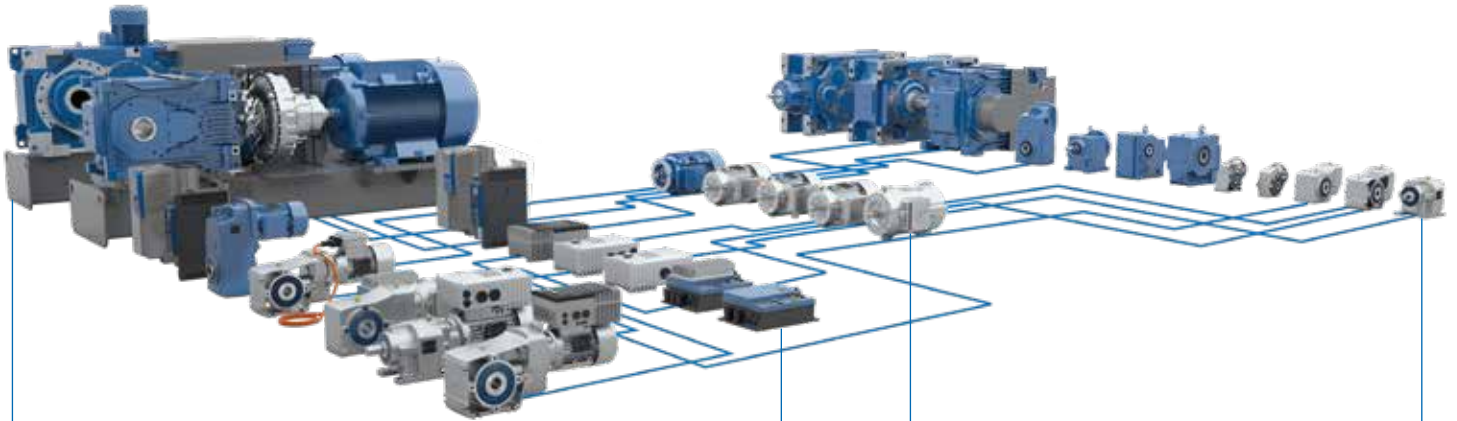


# MODULARES DIENSTLEISTUNGSKONZEPT

<b>KOMPLETTE ANTRIEBSLÖSUNGEN AUS EINER HAND</b>	<b>4</b>
myNORD Global NORDnet – weltweit 24/7 online	5
Kundenportal – einfach, immer, schnell	6
myNORD/Online Tools – CAD-Konfigurator/Dokumentencenter	7
– Auftragsverfolgung	8
Kundenspezifische Dokumentationen	9
Anwendungsorientierte Projektentwicklung – wirtschaftlich, sicher, effizient	10
<b>MODULARES SERVICEKONZEPT AUF EINEN BLICK</b>	<b>12</b>
Servicemodul – Installation und Inbetriebnahme	13
Servicemodul – Periodische Wartung und Zustandsmonitoring	14
– Endoskopische Zustandsermittlung	15
Servicemodul – Reparatur, Instandsetzung oder Austausch	16
Servicemodul – Ersatzteillogistik	17
Servicemodul – Produktschulung und Training	18
Servicemodul – Individuelle Verträge	19
Servicemodul – 24/7 Notdienst	20
Servicemodul – Modernisierung und Erweiterung	21
Weltweite Serviceorganisation	22
NORD- Servicemodul YouTube Video	23



# KOMPLETTE ANTRIEBSLÖSUNGEN AUS EINER HAND



**Die Antriebslösungen**

**Die Antriebselektronik**

**Die Motoren**

**Die Getriebe**

Aus den drei Komponenten Getriebe, Motor und Antriebselektronik wird mit dem NORD-Produktbaukasten eine optimale und individuelle Antriebslösung. Für jede gewählte Ausführung gilt: höchste Produktqualität, kurze Planungs- und Montagezeiten, hohe Lieferfähigkeit und ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis.



Zuverlässige Getriebe mit einteiligem Blockgehäuse nehmen es mit jeder Last auf.



Leistungsfähige Motoren bis IE4 halten Antriebssysteme in allen Betriebsituationen in Bewegung.



Intelligente Antriebselektronik bietet genau die Steuerungsmöglichkeiten, die Sie benötigen.



Umfangreiche Kommunikationsoptionen ermöglichen den Zugriff auf die Antriebe von jeder Ebene aus. Damit sind vielfältige Einstellmöglichkeiten gegeben.



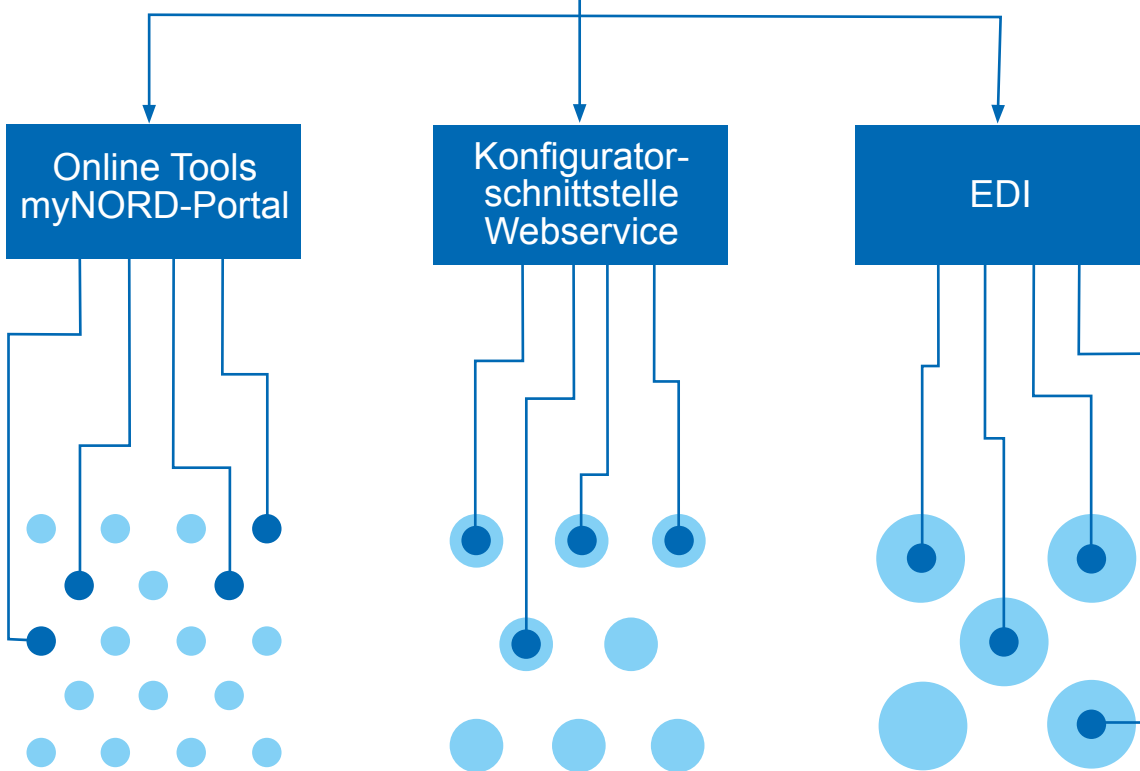
Schalter und Taster sind unmittelbar an den Antrieben angeordnet und erlauben den direkten Start, Stopp sowie Modusänderungen.



Alle Schnittstellen sind für eine einfache Handhabung ausgelegt. Die Antriebe können einfach konfiguriert und installiert werden.



Konventionelle Kommunikationswege



## Digitale Vernetzungsmöglichkeiten mit Kunden

Wir bieten unseren Kunden optimale Vernetzungsmöglichkeiten. Die Vorteile, die durch vernetzte Systeme erzielt werden können, variieren je nach Unternehmensgröße und Art der benötigten Antriebslösungen. Unseren Kunden stellen wir Online Tools (myNORD-Portal) sowie Konfigurator- oder EDI-Schnittstellen zur Verfügung.

# KUNDENPORTAL EINFACH, IMMER, SCHNELL



[my.nord.com](http://my.nord.com)

Einfach, immer, schnell – unser optimiertes Kundenportal liefert praktische und schnelle Unterstützung für Ihre tägliche Arbeit. Die NORD-Online Tools wurden entwickelt, um Ihnen die Arbeit von der Planung und Konstruktion bis hin zur Auftragsverfolgung so einfach wie möglich zu machen. Damit vereinfachen wir unsere gemeinsamen Geschäftsprozesse.

## EINFACH

- intuitiv konfigurieren
- eine Seite, alle Daten

## IMMER

- lückenlos verfügbar
- alle Standardprodukte

## SCHNELL

- Angebote direkt
- Auftragsstatus live



*Konfigurator für passgenaue Antriebe*



*Angebote mit Einkaufspreisen erstellen*



*CAD-Daten generieren, 3D-Modelle, Maßblätter, Umrisszeichnungen*



*Auftragsstatus verfolgen*



# myNORD / ONLINE TOOLS

## CAD-KONFIGURATOR / DOKUMENTENCENTER

Einfach, komfortabel und schnell – konfigurieren Sie Ihre Antriebslösungen online. Erstellen Sie bequem Maßblätter, Zeichnungen und 3D-Modelle für Ihre Antriebslösungen. Dank Plausibilitätsprüfung ist die Auswahl von Optionen besonders komfortabel. Zur weiteren Verwendung können Ihre erstellten CAD-Daten dann einfach heruntergeladen und direkt in Ihr CAD-Programm integriert werden.



Im Dokumentencenter können Sie Ihre verfügbaren Dokumentationen einsehen. Geben Sie dazu einfach Ihre Auftragsnummer ein.



<https://www.nord.com/cms/de/global/docs.jsp>



# AUFTRAGSVERFOLGUNG



Wann und wo Sie möchten – die NORD-Online Tools für den Bestellprozess bieten Ihnen jederzeit die Möglichkeit, Angebote zu erstellen und Ihren Auftragsstatus einzusehen.

Das bedeutet mehr Effizienz, höchste Transparenz und einen schnellen Überblick. Wir garantieren gleichzeitig ein hohes Maß an Datensicherheit durch Ihre persönlichen Zugangsinformationen.

- Übersicht aktueller Bestellungen und der Bestellhistorie
- Auftragsdokumentation direkt abrufbar

Bestellnummer	Auftrags-Nr. / Bestelldatum	Status / FAVORIT	Typbezeichnung	Typ. Menge	Status	Lieferdatum
T1600493	201710658 2 Pos. 08.02.18	Auftrag angesetzt	SK E18-F80L/F4 TP		Ausgegeben	01.02.18
T1600277	201713817 6 Pos. 29.01.18	Ausgegeben				
T1600067	201712549 3 Pos. 28.01.18	Ausgegeben				
T1600785	201709556 1 Pos. 25.01.18	Ausgegeben				
T1600270	201709024 3 Pos. 22.01.18	Ausgegeben				
T1600249	201707005 1 Pos. 21.01.18	Ausgegeben				
T1600024	201706485 1 Pos. 20.01.18	Ausgegeben				
T1600004	201706023 1 Pos. 19.01.18	Auftrag angesetzt				

*Bestellungen im Überblick – Auftragsverfolgungs-Tool*



# KUNDENSPEZIFISCHE DOKUMENTATIONEN

## Daten optimal nach Ihren Wünschen dokumentiert

Wir bieten Ihnen verschiedene Möglichkeiten zum Download von Standard-Dokumentationen (Handbücher, Kataloge, Ersatzteillisten etc. in bis zu 22 Sprachen) sowie den Service unseres Dokumentencenters, in dem unter Zuhilfenahme der Auftragsnummer die Standard-Dokumentationen heruntergeladen werden können. Darüber hinaus bieten wir kundenspezifische Dokumentationen.



## Inhalte der kundenspezifischen Dokumentationen können sein:

- Anpassung und/oder Erstellung von technischen Zeichnungen in 2D und 3D
- Übersetzung in Sprachen, die wir bisher noch nicht anbieten

## Wie werden kundenspezifische Dokumentationen erstellt?

- Kundenspezifische Dokumentationen erstellen wir auf Anfrage unserer Kunden.
- Wir erstellen Ihnen gerne spezifische Angebote für Ihre Dokumentationen. Fragen Sie unsere Vertriebsmitarbeiter.

## Das bedeutet für unsere Kunden:

- ✓ Standard-Dokumentationen können in bis zu 22 Sprachen und 24/7 abgerufen und heruntergeladen werden.
- ✓ Bei Standard-Dokumentationen ist es möglich, durch Eingabe der Auftragsnummer die produktrelevante Dokumentation in verschiedenen Sprachen herunterzuladen.
- ✓ Auf Anfrage erstellt NORD DRIVESYSTEMS auch kundenspezifische Dokumentationen, die zu 100 % auf das von unserem Kunden gekaufte Produkt zugeschnitten sind. Dabei entscheidet der Kunde, welche Inhalte abgebildet werden.



<https://www.nord.com/cms/de/global/docs.jsp>

# ANWENDUNGSORIENTIERTE PROJEKTENTWICKLUNG

## WIRTSCHAFTLICH, SICHER, EFFIZIENT



### Neue Maschinen/Anlagen oder bestehende Maschinenparks modernisieren

Unser NORD-Projektteam berät und unterstützt auf Wunsch Ihr Engineering. Ebenso ist es möglich, dass einer unserer NORD-Ingenieure direkt bei Ihnen im Haus aktiv an der Umstellung auf unsere Produkte mitarbeitet.

#### ■ Für und Wider

Unsere Antriebe dimensionieren wir nicht nur anhand technischer und energetischer Maßstäbe – wir legen sie auch unter dem Aspekt möglicher Variantenreduzierungen aus.

#### ■ Hardware und Software

Jeder Antrieb passt optimal zu seiner Anforderung – oder wird entsprechend adaptiert. Ebenso programmieren wir die Umrichter und erstellen Software so, dass alles reibungslos mit Ihrer PLC harmonisiert. Wir kümmern uns nach Möglichkeit auch um Ihre vorhandene Systemarchitektur, damit Sie diese weiterhin nutzen können.

#### ■ Prüfen und testen

Was wir versprechen, halten wir. Auf mechanischen und elektronischen Testständen dokumentieren wir Akustik, Thermik, Wirkungsgrad, Haltbarkeit und vieles mehr. In Ihren Anlagen führen wir Factory Acceptance Tests (FAT) durch.

#### ■ Für gut befinden

Produkte und Leistungen zertifizieren wir gemäß aller geforderten Normen und Richtlinien. Wenn Sie wünschen, geben wir Ihnen gerne Referenzen in Ihrer Branche an.

#### ■ Mit allen Unterlagen

Alle Leistungen dokumentieren wir ausführlich. Wir erstellen notwendige Zeichnungen oder passen die vorhandenen an.

#### ■ Logisch verpackt

Unsere Lieferungen an Sie verpacken wir anlagenspezifisch. Was Sie zuerst benötigen, haben Sie beim Auspacken auch zuerst in der Hand. Schritt für Schritt, Stück für Stück. Wo es möglich ist, schützen wir Ressourcen und Budgets und nutzen Sammelsendungen.

### Das bedeutet für unsere Kunden:

- ✓ Rechtssicherheit: Mit uns arbeiten Sie immer auf dem aktuellen Stand der Normen und Richtlinien.
- ✓ Mit unserem Know-how können Sie bereits bei Planung und Konstruktion Ihrer Maschine spätere Nachbesserungen vermeiden.
- ✓ Das spart Ihnen erhebliche Kosten und erleichtert die Einhaltung Ihres Zeitplans bei der Entwicklung und der Konstruktion.
- ✓ hohe Qualität in Planung und Durchführung
- ✓ strukturiertes Projektmanagement mit Spezialisten vom Produkthersteller
- ✓ Hilfe bei der Reduzierung des CO<sub>2</sub>-Fußabdrucks

■ **Einfach bestellt, logisch geliefert**

Wir passen uns Ihren Logistikkonzepten an – nicht umgekehrt. Neben Abrufvereinbarungen und den klassischen online- und offline-Wegen können Sie via Electronic Data Interchange (EDI) Ihre Logistik vereinfachen und beispielsweise über Barcode oder RFID (Radio-Frequency Identification) automatisch Ihre Bestellung auslösen. Vereinbarte Paketpreise geben dabei Kostensicherheit und Transparenz.

■ **Weltweit**

Wir betreuen Ihre Projekte international mit Tochtergesellschaften und Vertriebspartnern in 98 Ländern auf 5 Kontinenten. Die NORD-Gruppe ist weltweit vernetzt. Das bedeutet zusätzlich globale Bestandstransparenz und einfache Terminverfolgung.

Technik	Logistik
bedarfsgerechte Unterstützung Ihrer Projektentwicklung	bedarfsgerecht angepasste Bestell- und Lieferprozesse
individuelle, fundierte Beratung	Kosten- und Termintransparenz
maximale Sicherheit in der Ausführung	hohe Effizienz
maximale Effizienz	Möglichkeit zu automatisieren

**Das bedeutet für unsere Kunden:**

- ✓ optimale Bestellprozesse
- ✓ transparente Terminverfolgung
- ✓ reduzierter Logistikaufwand
- ✓ ein Zentrallager und weitere Regionallager
- ✓ Einrichtung von eigenen Kundenlagern

# MODULARES SERVICEKONZEPT AUF EINEN BLICK



NORD DRIVESYSTEMS bietet mit dem modularen Servicekonzept Lösungen zur Verfügbarkeit und Werterhaltung der Antriebstechnik. Es bietet unterschiedliche Servicedienstleistungen in Form von kompakten Modulen – das reicht von der Unterstützung bei der Inbetriebnahme über spezifische Wartungspakete bis hin zur Vor-Ort-Analyse zur Einschätzung eines Reparaturaufwands. Hinzu kommen Modernisierungs- bzw. Optimierungsmaßnahmen. Nicht zuletzt kann der Betreiber seine Mitarbeiter über diverse Schulungen qualifizieren.

## Zur Zeit verfügbare NORD-ServiceModule:

## Vorteile für unsere Kunden:



- Modul – Installation und Inbetriebnahme

- ✓ reduzierter Inbetriebnahmeaufwand



- Modul – Periodische Wartung und Zustandsmonitoring

- ✓ kalkulierbare Kosten
- ✓ planbare Stillstandzeiten



- Modul – Reparatur, Instandsetzung oder Austausch

- ✓ Werterhaltung von Maschinen und Anlagen



- Modul – Ersatzteillogistik

- ✓ schnelle Wiederherstellung der Anlagenverfügbarkeit



- Modul – Produktschulung und Training

- ✓ optimierte Anlagenführung



- Modul – Individuelle Verträge

- ✓ bedarfsgerechte Servicemodulkombination



- Modul – 24/7 Notdienst

- ✓ schnelle Hilfe rund um die Uhr



- Modul – Modernisierung und Erweiterung

- ✓ reduzierte Investitionskosten
- ✓ optimierte Energieeffizienz



# SERVICEMODUL INSTALLATION UND INBETRIEBNAHME



## Support bei Inbetriebnahme von NORD-Antriebslösungen und -Komponenten

Wir bieten telefonische Unterstützung für Einzelprodukte und NORD-Antriebslösungen, Automatisierungsanbindungen über Kommunikationsbausteine sowie Remotesupport. Unsere NORD-Serviceleistungen bei der Inbetriebnahme sind:

- Unterstützung bei Montage und Inbetriebnahme
- Optimierung und Einstellung der NORD-Produkte
- Inbetriebnahmeprotokolle
- Laserausrichtung
- Condition Monitoring/Schwingungsmessung
- Ölanalysen durch ein unabhängiges Institut
- Thermografie
- Endoskopie

## Das bedeutet für unsere Kunden:

- ✓ reduzierter Inbetriebnahmeaufwand
- ✓ erhöhte Maschinen- und Anlagensicherheit
- ✓ persönliche Beratung und Unterstützung
- ✓ Wir sind zuverlässig, schnell, effektiv und dadurch kostengünstiger als Kunden-Mitarbeiter mit weniger Routine.

# SERVICEMODUL

## PERIODISCHE WARTUNG UND ZUSTANDSMONITORING



NORD-Antriebselektronik bietet Möglichkeiten, Wartungsintervalle entsprechend der Belastung der Antriebe anzulegen.



Sich solange nicht zu kümmern, bis ein Fehler auftritt, ist eine kurzsichtige Wartungsstrategie. Denn die Kosten für Fehlerkorrekturen übertreffen in der Regel Einsparungen von Unterhaltskosten erheblich. Regelmäßige Inspektion, Wartung und Instandhaltung bedeuten: kalkulierbare Kosten, hohe Anlagenverfügbarkeit, planbare Stillstandzeiten.

### Periodische Wartung

NORD DRIVESYSTEMS kontrolliert in regelmäßigen Abständen die Funktionstüchtigkeit der Anlagen und führt vereinbarte Wartungsarbeiten durch. Zusätzlich zu den im Rahmen der Inspektionsvereinbarung aufgeführten Tätigkeiten werden bei der Wartungsvereinbarung Schmierstoffe laut Betriebsanleitungen aufgefüllt beziehungsweise gewechselt. Zusätzlich erfolgt eine Bewertung der Verschleißteile sowie deren Austausch nach Prüfung und Vor-Ort-Situation.

### Das bedeutet für unsere Kunden:

- ✓ erhöhte Maschinen- und Anlagenverfügbarkeit
- ✓ optimierte Betriebskosten
- ✓ Werterhaltung von Maschinen und Anlagen
- ✓ Zugang zu Herstellerwissen für eine effiziente Inspektion, Wartung und Instandhaltung
- ✓ Analyse und Auswertung der Wartungsergebnisse in einheitlichen Berichten mit Expertenempfehlungen
- ✓ zukunftsorientierte Prognosen über die Verfügbarkeit Ihrer Anlagen mit dem Ziel, altersbedingte Stillstände zu minimieren
- ✓ Basis für Risikoabschätzungen und Investitionsentscheidungen

# ENDOSKOPISCHE ZUSTANDSERMITTLUNG



Die Inspektion von Getrieben mittels Endoskopie ermöglicht eine schnelle und kostengünstige Zustandsanalyse der Verzahnung (inklusive Tragbildkontrolle), der Wälzlager und anderen vorhandenen Bauteilen innerhalb des Antriebs.

- vorbeugendes Instandhaltungskonzept durch Früherkennung von Schäden
- Schnelle und kostengünstige Methode der Zustandskontrolle, da keine Teildemontage des Antriebs erforderlich ist. (Untersuchung erfolgt durch die Öffnungen im Gehäuse für die Verschlusschrauben.)
- Durch regelmäßige Aufnahme des Verschleiß- bzw. Schädigungszustands eines Antriebs lässt sich durch entsprechend abgeleitete Maßnahmen der Lebenszyklus des Antriebs verlängern.

## Das bedeutet für unsere Kunden:

- ✓ Reduzierung verschleißbedingter Stillstände
- ✓ Verbesserung der Anlagensicherheit und -verfügbarkeit durch Vorbeugung von möglichen Fehlern
- ✓ Analyse und Auswertung der Wartungsergebnisse in einheitlichen Berichten mit Expertenempfehlungen
- ✓ zukunftsorientierte Prognosen über die Verfügbarkeit Ihrer Anlagen mit dem Ziel, altersbedingte Stillstände zu minimieren
- ✓ Basis für Risikoabschätzungen und Investitionsentscheidungen



# SERVICEMODUL

## REPARATUR, INSTANDSETZUNG ODER AUSTAUSCH



### Reparatur oder Austausch unserer Produkte

Wenn eine Reparatur erforderlich wird, können Sie auf uns zählen – weltweit und jederzeit.

- Diagnose von Fehlerursachen von NORD-Produkten bei Anlagenstörungen
- fachgerechte Reparatur oder Austausch defekter Antriebe
- Fehleranalyse durch Remotesupport
- kurze Reparaturzeiten bis hin zur Sofortreparatur
  - bei unseren dezentralen Servicepartnern
  - in unseren weltweiten Servicewerkstätten
- ausschließliche Verwendung von Originalteilen
- jederzeit die neuesten Ersatzteile ohne Kapitalbindung
- Wegfall von Ersatzteilauswahl und -suche
- Produktoptimierung durch Softwareupdates

### Das bedeutet für unsere Kunden:

- ✓ Zugang zu Herstellerwissen für eine effiziente Diagnose
- ✓ Wir sind zuverlässig, schnell, effektiv und dadurch kostengünstiger als Kunden-Mitarbeiter mit weniger Routine.





## Ersatzteilservice

Im Lager vorrätige Ersatzteile werden innerhalb von maximal 24 Stunden ausgeliefert. Die Zustellung variiert in Abhängigkeit der Lieferdistanz.

Optional ist die Zustellung von Ersatzteilen durch einen Kurier möglich.

**One-Day-Delivery** (gilt innerhalb Deutschlands und verursacht Mehrkosten)

Wenn es extrem schnell gehen muss: Bei Bestellungen bis 11:00 Uhr liefern wir per Express noch am gleichen Tag.

## Ersatzteilbevorratung

Die Verfügbarkeit nicht lagerhaltiger Ersatzteile oder Austauschtriebe wird in Abstimmung über Ersatzteilpakete sichergestellt.

## Das bedeutet für unsere Kunden:

- ✓ schnelle, optimierte Ersatzteilversorgung
- ✓ reduzierte Lagerkosten
- ✓ professionelles Ersatzteilmanagement
- ✓ Einzelfertigungen möglich
- ✓ ein Zentrallager, weitere regionale Lager
- ✓ 24/7 Belieferung per Kurier oder Standardversand möglich
- ✓ immer die neuesten Ersatzteile ohne Kapitalbindung
- ✓ vom Hersteller abgestimmte Kits

# SERVICEMODUL

## PRODUKTSCHULUNG UND TRAINING



### Unser Schulungsangebot

Alle Trainings sind kunden- und lösungsorientiert, die Schulungen sind praxisbezogen und bieten praktische Übungen.

- Produktschulungen
- Auslegungsschulung – Projektierung
- Applikationsschulungen
- Partnertrainings (Distributoren und Servicepartner)
- ATEX-Schulungen
- der optimale Einsatz der NORD-Antriebselektronik – Energieberatung

### Das bedeutet für unsere Kunden:

- ✓ Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter zu neuen Technologien und Vorschriften
- ✓ Motivation der Mitarbeiter durch Zusatzqualifizierung
- ✓ Ihre Mitarbeiter können zu jeder Zeit und im eigenen Tempo lernen.
- ✓ Die Auswahl der Lerninhalte kann je nach Bedarf erfolgen.
- ✓ Sie können das Lernprogramm erneut aufrufen, wenn Sie eine Frage haben oder ein Problem zu lösen ist.
- ✓ Nach dem Absolvieren eines Tests erhalten Ihre Mitarbeiter am Ende des Kurses ein Zertifikat.



## Damit Sie sicher sind, dass alles läuft

Ein Servicevertrag wird speziell auf Ihre Anforderungen und Wünsche zugeschnitten. Mögliche Serviceverträge könnten wie folgt gestaltet werden:

- Periodische Inspektion – NORD DRIVESYSTEMS kontrolliert in zwölfmonatigen Abständen die Funktionstüchtigkeit der Anlagen.
- Periodische Wartung – NORD DRIVESYSTEMS kontrolliert in regelmäßigen Abständen die Funktionstüchtigkeit der Anlagen und führt vereinbarte Wartungsarbeiten durch.
- Teil- oder Vollservicevereinbarung – auf Anforderung des Kunden erfolgt der Einsatz vor Ort. In der Jahrespauschale enthalten sind alle Kosten für die An- und Abfahrt, Arbeitszeit und Auslösung sowie benötigte Messgeräte.

## Das bedeutet für unsere Kunden:

- ✓ erhöhte Planungssicherheit und Anlagenverfügbarkeit
- ✓ reduziertes Kostenrisiko
- ✓ Sie arbeiten immer auf dem aktuellen Stand der Normen und Richtlinien.
- ✓ Der Techniker meldet sich bei Fälligkeit der Prüfungen unaufgefordert zur Terminabsprache.
- ✓ Besteht ein Servicevertrag, ist die Maschine/Anlage im Vorfeld des Einsatzes bei uns bekannt.
- ✓ Instandhaltungsstrategie auf Basis herstellerspezifischen Know-hows
- ✓ ausschließliche Verwendung von Originalteilen
- ✓ moderne Fernüberwachung
- ✓ Reduzierung von Ausfällen
- ✓ optimale Wirtschaftlichkeit hinsichtlich des Ersatzteil- und Wartungsbedarfes



# SERVICEMODUL 24/7 NOTDIENST



## 24/7 Notdienst

Wir sind jederzeit erreichbar, 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr. Außerdem bieten wir Ihnen einen direkten Draht zu unseren Experten, Ihren persönlichen Ansprechpartnern.

Treten Notfälle ein, erreichen Sie uns über die zentrale Notdienstnummer:  
**+49 180 521 50 60 (Deutschland)**

- Erreichbarkeit rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr für alle Kunden, auch ohne Servicevertrag
- telefonische Hilfestellung für alle Produktlinien durch unsere Servicetechniker
- Lieferung von lagerhaltigen Ersatzteilen und Austauschtrieben über Direktkurier

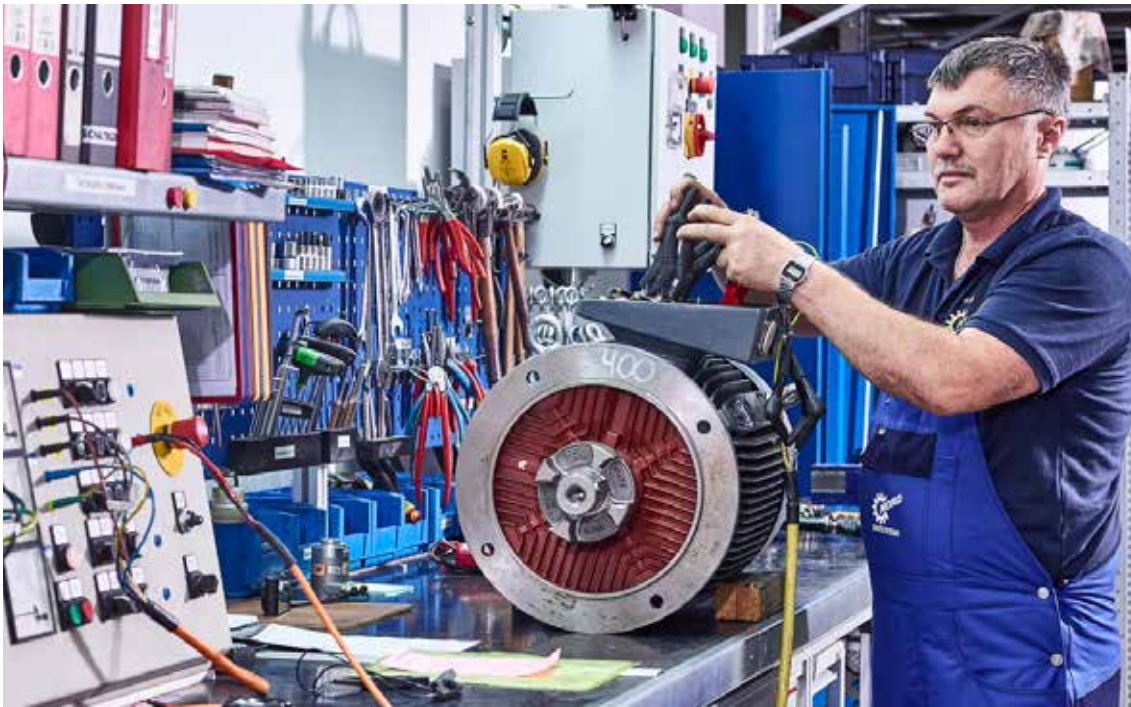
Für die Zeiträume außerhalb unserer Geschäftszeiten bieten wir durch den Abschluss von Serviceverträgen einen Vor-Ort-Service an. So stellen wir sicher, dass notwendige Ersatzteile oder Austauschtriebe in Form von Ersatzteilkästen verfügbar sind.

## Das bedeutet für unsere Kunden:

- ✓ gute Kostenkontrolle
- ✓ geringere Instandhaltungskosten
- ✓ optimierte Personalressourcen



# SERVICEMODUL MODERNISIERUNG UND ERWEITERUNG



## Effizienzsteigerung

Durch die Modernisierung unserer Produkte partizipieren Bestandsmaschinen und Anlagen an der technologischen Weiterentwicklung.

- energieeffiziente Motoren
- Ablösung mechanischer Verstellgetriebe
- Hilfe und Unterstützung bei der Umstellung von Alt- und Mitbewerber-Produkten
- Nutzung des Konzepts Total Cost of Ownership (TCO)

## Das bedeutet für unsere Kunden:

- ✓ wirtschaftlich sinnvolle Alternative zur Neuanlage
- ✓ schnelle Umstellung auf modernste Technik
- ✓ normenkonforme und technisch aktuelle Maschinen und Anlagen

## Vorteile gegenüber einer Neuanlage:

- reduzierte Investitionskosten ohne Genehmigungsverfahren
- Sicherung der Verfügbarkeit bei kurzen Betriebsunterbrechungen und der Realisationszeit
- Modernisierung in Stufen bei zusätzlicher Erweiterung von Funktionen
- Senkung der Instandhaltungskosten durch Minimierung der Risiken
- vorausschauende Planung von Modernisierungskonzepten für sich verändernde Produktionsbedingungen



Modernisierung von Anlagen durch neue, applikationsspezifische Produktlösungen

# WELTWEITE SERVICEORGANISATION



Dank unseres global aufgestellten Servicenetzes garantieren wir weltweiten Service. Dazu gehören die einfache Organisation und Abwicklung von Reparaturen, Ersatzlieferungen und Vor-Ort-Einsätze im Land des Kunden. Ihre lokalen Ansprechpartner betreuen auch Ihre internationalen Serviceanforderungen.

Die Koordination von weltweiten Serviceeinsätzen für Kunden erfolgt zentral über den Service in Bargteheide.

Notwendige Informationen wie

- verantwortliche Servicemitarbeiter
  - Kontaktdaten
  - Kompetenzen bei mechanischen und elektronischen Produkten
  - lokale Verrechnungssätze
- sind permanent verfügbar.

Die Abwicklung von internationalen Serviceaufträgen erfolgt ausschließlich über die definierten Serviceverantwortlichen weltweit.

## Das bedeutet für unsere Kunden:

- ✓ kostengünstiger Ersatz durch weltweite Verfügbarkeit
- ✓ schnelle Lieferung, da Zollformalitäten entfallen
- ✓ keine Sprach- und Kulturbarrieren
- ✓ zentrale Steuerung durch globale Vernetzung

The screenshot shows the 'NORD STANDORTE' page on the NORD website. It features a search bar for 'PLZ, Land' and a list of service locations. The locations listed are:

Location	Distance
GETRIEBEBAU NORD GMBH & CO. KG Bargteheide 20041	200 km
ZAHNRADEWEIK NORD GMBH Glinde 21509	100 km
PERTINENZTECHNIK NORD GMBH Gackebusch 19205	100 km
NORD ELECTRONIC DRIVESYSTEMS GMBH FERTIL... Aurich 26605	100 km



[www.nord.com/locator](http://www.nord.com/locator)



Besuchen Sie uns auf YouTube und schauen Sie sich unseren Film über die NORD-Servicemodule an.

<https://youtu.be/ITE957HxH6Y?list=PL1Y3reqs8xqM7f2aDwNRAcXCwx0Q1PJuc>

## **NORD DRIVESYSTEMS Gruppe**

**Hauptsitz und Technologiezentrum**  
in Bargteheide bei Hamburg

**Innovative Antriebslösungen**  
für mehr als 100 Industriezweige

**Mechanische Produkte**  
Flach-, Stirnrad-, Kegelrad- und Schneckengetriebe

**Elektrische Produkte**  
IE2/IE3/IE4-Motoren

**Elektronische Produkte**  
Schaltschrank- und dezentrale Frequenzumrichter  
und Motorstarter

**7 technologisch führende Fertigungsstandorte**  
für alle Antriebskomponenten

**Tochtergesellschaften und Vertriebspartner**  
**in 98 Ländern auf 5 Kontinenten**  
bieten Vor-Ort-Bevorratung, Montagezentren,  
technische Unterstützung und Kundendienst.

**Mehr als 4.000 Mitarbeiter weltweit**  
schaffen kundenspezifische Lösungen.

[www.nord.com/locator](http://www.nord.com/locator)

- DE** **Getriebebau NORD GmbH & Co. KG**  
Getriebebau-Nord-Str. 1, 22941 Bargteheide, Deutschland  
T +49 4532 289 0, F +49 4532 289 2253, [info@nord.com](mailto:info@nord.com)
- AT** **Getriebebau NORD GmbH**, Deggendorfstrasse 8, 4030 Linz, Österreich  
T +43 732 318920, F +43 732 318920 85, [info.at@nord.com](mailto:info.at@nord.com)
- CH** **Getriebebau NORD AG**, Bächigenstrasse 18, 9212 Arnegg, Schweiz  
T +41 71 388 99 11, F +41 71 388 99 15, [switzerland@nord.com](mailto:switzerland@nord.com)

**Members of the NORD DRIVESYSTEMS Group**

