

NORD Gear Danmark A/S

Generelle salgs- og leveringsbetingelser

§ 1. Anvendelsesområde

- 1.1. Disse almindelige forretningsbetingelser gælder for alle aftaler med NORD Gear Danmark A/S ("NORD") om salg og levering af produkter, reservedele og tilknyttede ydelser til kunder ("Kunden").

§ 2. Aftalegrundlag

- 2.1. Forretningsbetingelserne udgør sammen med NORDs tilbud og ordrebekræftelser det samlede aftalegrundlag om NORDs salg og levering af produkter, reservedele og tilknyttede ydelser til Kunden ("Aftalegrundlaget"). Kundens indkøbsbetingelser trykt på ordre eller på anden måde meddelt til NORD, udgør ikke en del af Aftalegrundlaget.
- 2.2. Ændringer af og tillæg til Aftalegrundlaget er kun gældende, hvis parterne har aftalt dem skriftligt.
- 2.3. Dokumentationsmateriale, såsom illustrationer, tegninger, vægt- og måleangivelser, angivelser i brochuremateriale, kataloger og på hjemmeside m.v., er kun vejledende i det omfang, de ikke udtrykkeligt ved aftale er gjort bindende, og kan ikke danne grundlag for nogen garantiforpligtelse.

§ 3. Pris og betaling

- 3.1. Alle priser er gældende EXW INCOTERMS 2020, NORDs lokaler i Klipleve, Danmark.
- 3.2. Alle priser er ekskl. fragt og moms.
- 3.3. Al prisangivelse, fakturering og betaling skal ske i danske kroner (DKK) eller Euro (EUR). Kunden betaler alle gebyrer m.v., således at det fulde fakturerede beløb er til rådighed for NORD.
- 3.4. Hvis ikke andet er skriftligt aftalt, er betalingsfristen 15 dage fra fakturadato. Betaling anses først for gennemført, når NORD har modtaget det fulde fakturabeløb.
- 3.5. NORD yder kun kredit til Kunder, som NORD kan kreditforsikre.
- 3.6. Hvis Kunden ikke betaler til den anførte betalingsfrist, er NORD berettiget til at pålægge renter fra denne dag. Renten vil være 1,5 % pr. påbegyndt måned regnet fra forfaldsdagen.
- 3.7. Manglende rettidig betaling fritager NORD for enhver efterfølgende leveringsforpligtelse og berettiger NORD til at kræve forudbetaling herfor og/eller gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.
- 3.8. Betaling kan ikke ske ved modregning, medmindre modkravet er skriftligt anerkendt af NORD eller endeligt fastslået ved dom.

§ 4. Levering

- 4.1. Al levering sker EXW INCOTERMS 2020, NORDs lokaler i Klipleve, Danmark, uanset om det aftales, at NORD skal arrangere fragten til Kunden. Forsendelse sker for Kundens risiko. Kunden tegner selv eventuel transportforsikring.
- 4.2. Hvis kunden selv ønsker at afhente på NORDs lager i Klipleve skal dette gøres senest 5 arbejdsdage efter NORD har anmeldt ordren til

afhentning. Er dette ikke sket, arrangere NORD levering for kundens regning.

- 4.3. Ethvert af NORD meddelt leveringstidspunkt er anslået efter bedste skøn og er ikke bindende for NORD, med mindre det udtrykkeligt og skriftligt er aftalt, at der er tale om fast leveringstid. Ved forsinkelse i forhold til den af NORD anslåede leveringstid er Kunden berettiget til uden ugrundet ophold at få oplyst en ny rimelig leveringsdato skriftligt. Hvis levering ikke er sket til det reviderede leveringstidspunkt, er Kunden berettiget til at ophæve aftalen. Kunden kan ikke gøre anden misligholdelsesbeføjelse gældende i anledning af forsinkelsen.
- 4.4. Hvis der udtrykkeligt er aftalt fast leveringstid, er NORD berettiget til at forlænge denne med indtil 10 arbejdsdage, regnet fra udløbet af den faste leveringstid. Overskrider NORD den forlængede leveringstid med mere end 5 arbejdsdage, er Kunden berettiget til at ophæve aftalen. Kunden kan ikke gøre andre krav eller misligholdelsesbeføjelser gældende i anledning af den opståede forsinkelse.
- 4.5. NORD er ikke ansvarlig overfor kunden, når følgende omstændigheder indtræder efter aftalens indgåelse og hindrer eller udsætter opfyldelsen af aftalen: Krig og mobilisering, oprør og uroligheder, terroraktioner, naturkatastrofer, strejke og lockout, vareknaphed, mangler eller forsinkelser ved leverancer fra underleverandør, brand, manglende transportmuligheder, valutarestriktioner, import- og eksportrestriktioner, dødsfald, sygdom eller fratræden af nøglepersoner, Edb-vira eller andre omstændigheder, som NORD ikke er direkte herre over. I sådanne tilfælde er NORD berettiget til at udskyde levering indtil opfyldeshindringen er ophørt eller alternativt ansvarsfrit annullere aftalen helt eller delvist.

§ 5. Ejendomsforbehold

- 5.1. Alle solgte genstande forbliver NORDs ejendom, indtil den samlede ordre er betalt.

§ 6. Ansvar for fejl og mangler

- 6.1. NORD er forpligtet til at afhjælpe alle mangler, som skyldes fejl i konstruktion, materiale eller fremstilling ved efter eget valg at foretage reparation eller udskiftning af mangelfulde dele. Mangelfhjælpning finder efter NORDs valg, sted på NORDs adresse eller på Kundens adresse.
- 6.2. Kunden er forpligtet til at undersøge det købte straks ved modtagelsen og reklamere inden 7 dage efter varens modtagelse.
- 6.3. Ved fejl og mangler, der ikke er eller burde være konstateret af Kunden straks ved varens modtagelse, skal Kunden reklamere straks efter, at manglen er eller burde være opdaget. NORDs ansvar omfatter kun mangler, som viser sig, og hvorover der er reklameret inden 12 måneder efter varens levering.
- 6.4. Reklamation skal ske skriftligt og indeholde en beskrivelse af manglen. Hvis Kunden ikke har reklameret rettidigt og indenfor de angivne frister, mister Kunden sin ret til at fremsætte krav i anledning af manglen.
- 6.5. Efter at have modtaget skriftlig mangelreklamation, skal NORD foretage afhjælpning eller udskiftning af den mangelfulde del uden ugrundet ophold. NORD afholder omkostningerne herved. Dog påhviler det Kunden at udføre arbejdet og afholde omkostningerne ved indgreb, demontering og montering i andet materiel end det af NORD leverede.
- 6.6. Mangelfulde dele, som udskiftes, stilles til NORDs disposition og bliver NORDs ejendom.
- 6.7. Dersom Kunden har reklameret over en mangel, og det viser sig, at der ikke forelå nogen mangel, som NORD bærer ansvaret for, har NORD ret til godtgørelse for det arbejde og de omkostninger, reklamationen har påført NORD.
- 6.8. NORDs ansvar for mangler bortfalder, dersom (i) Kunden anvender det leverede mere intensivt, end det er aftalt eller kan anses for forudsat ved aftalens indgåelse, herunder mere intensivt end specificeret for det pågældende produkt, eller (ii) dersom Kunden har gjort indgreb i det leverede produkt.
- 6.9. NORD har intet ansvar for mangler, udover at foretage afhjælpning eller omlevering. Dette gælder ethvert tab, som manglen måtte forårsage, herunder driftstab, tabt arbejdsfortjeneste, tab af goodwill og andre økonomiske konsekvenstab eller følgeskader.

§ 7. Produktansvar

- 7.1. For produktansvar er NORD kun ansvarlig i overensstemmelse med de bestemmelser i produktansvarsloven, der ikke kan fraviges ved aftale. NORD fraskriver sig ethvert produktansvar, der ligger herudover eller gøres gældende på andet grundlag. Produktansvaret kan beløbsmæssigt ikke overstige dækningen på NORDs produktansvarsforsikring.
- 7.2. NORD hæfter i intet tilfælde, uanset på hvilket grundlag et krav rejses for indirekte tab og følgeskader, som eksempelvis driftstab, avancetab, tab af goodwill eller andet indirekte tab.

- 7.3. I den udstrækning NORD måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er Kunden forpligtet til at holde NORD skadesløs i samme omfang, som NORDs ansvar er begrænset efter de foranstående bestemmelser.
- 7.4. Hvis tredjemand fremsætter krav mod én af parterne om produktansvar, skal denne part straks underrette den anden herom.
- 7.5. NORD og Kunden er gensidigt forpligtet til at lade sig sagsøge ved domstol eller voldgiftsret, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grundlag af en skade, som påstås forårsaget af det solgte produkt.

§ 8. Copyright

- 8.1. Alle illustrationer, tegninger og beskrivelser forbliver NORDs ejendom og må ikke uden tilladelse kopieres, reproduceres, overgives eller på anden måde overgives til tredjemand.

§ 9. Returvarer

- 9.1. Returnering af varer kan kun ske efter forudgående accept fra NORD og i øvrigt efter følgende regler:
- 9.1.1. Kun varer der er købt via NORD Gear Danmark A/S og ikke ældre end 3 måneder, tages retur.
- 9.1.2. For alle returvarer, som skal krediteres beregnes et omkostningsgebyr på 50 % af bruttoprisen eller minimum DKK 1500,-. Kreditnota på under DKK 250,- vil ikke blive udstedt.
- 9.1.3. Vare, der har været installeret, monteret eller idriftsat tages ikke retur.
- 9.1.4. Returvaren skal være ubeskadiget, i intakt og original emballage og i NORDs standardfarver (RAL 7031 eller RAL 5010) eller umalet.
- 9.1.5. Gear med aluminiumshus tages ikke retur, da disse gear ikke kan adskilles og genbruges. Dog er snekegear undtaget
- 9.1.6. Varen med tilvalgte optioner tages ikke altid retur. Da det ofte ikke er rentabelt at adskille efterfølgende og genbruge
- 9.1.7. En returvareblanket fås ved at skrive til service.dk@nord.com og skal i udfyldt stand, med navn, adresse og varebeskrivelse, samt produktnavn og varenummer, sendes sammen med returvaren.
- 9.1.8. Returvaren skal tilbagesendes til NORDs adresse for Kundens regning og risiko, og således at den er NORD i hænde senest 10 arbejdsdage fra tildelingen af returvareblanket.
- 9.1.9. Varer, der kommer retur til NORD uden at ovenstående punkter er nøje overholdt og opfyldt sagsbehandles ikke. De opbevares i 6 måneder og kasseres herefter.

§ 10. Lov og værneting

- 10.1. Parternes samhandel er i alle henseender underlagt dansk ret. Der skal dog ses bort fra dansk rets bestemmelser om lovvalg.
- 10.2. Enhver tvist skal efter NORDs valg afgøres ved de almindelige domstole eller ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler, der er gældende ved indledningen af voldgiftssagen. Dersom tvisten skal afgøres ved de almindelige domstole, skal sagen anlægges ved Retten i Sønderborg i første instans. Dersom tvisten skal afgøres ved voldgift, skal voldgiftsretten have sit sæde i København.